

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

Ville de Schiltigheim
Schiltigheim Culture
15a rue Principale
67300 Schiltigheim

PRÉAMBULE

Toute utilisation du site de billetterie de Schiltigheim Culture billetterie.ville-schiltigheim.fr par le client implique son acceptation sans réserve aux conditions générales de vente.

Les présentes conditions générales de vente sont susceptibles de modifications sans préavis.

BILLETTERIE

Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils sont exempts de tous frais supplémentaires de gestion, de réservation ou de transaction bancaire.

Tarifs disponibles en ligne :

- **Plein**
- **Réduit** : Réservé aux étudiants, adhérents Vyv Avantages, carte Accès culture, Cezam, aux Abonnés/Adhérents Pôle Sud, TJP, TNS, Le TAPS, Illiade, Pôle Culturel Le Diapason, Espace K, Le PréO Scène, Le Point d'Eau, #MaCultureABischheim, Espace Django, La Maison des Arts et Jazzdor, et adhérents UGC Illimité.
- **Adhérent**
- **Super réduit** : Réservé aux moins de 25ans, aux détenteurs de la carte Évasion, aux demandeurs d'emploi, allocataires du RSA ou intermittents du spectacle et aux professeurs de l'Ecole des Arts.
- **Carte Culture, carte Atout Voir**
- **Jeune** : Réservé aux moins de 18 ans et aux élèves de l'Ecole des Arts
- **Groupe** : pour les groupes constitués à partir de 10 personnes.

Tarif non disponibles en ligne, et réservables auprès de la billetterie :

- **Gratuité accompagnateur** d'une personne à mobilité réduite.

Pour tout tarif autre que le tarif plein acheté, un justificatif sera demandé à l'entrée en salle. Si l'acheteur est dans l'incapacité de fournir un justificatif de réduction valide, il devra s'acquitter d'un complément financier sur la base du tarif plein.

Chaque billet en vente constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique).

Pour tout achat sur le site de vente en ligne billetterie.ville-schiltigheim.fr, les billets sont instantanément envoyés par mail à l'acheteur après constat de son paiement. Preuves d'achat, ils sont, soit imprimés par l'acheteur, soit téléchargés sur un téléphone mobile. Chaque billet devra être présenté à l'entrée en salle par l'acheteur.

Pour tout achat à Schiltigheim Culture, 15a rue Principale – 67300 Schiltigheim, la preuve d'achat sera remise en main propre à l'acheteur.

Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès à l'évènement pour lequel ils sont valables.

Concernant les billets imprimés par l'acheteur, les informations figurant sur le billet ainsi que le code-barres doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et non valables. L'acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.

Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation, la date de la manifestation, l'heure de la manifestation.

Les billets ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés et leur revente à un tarif supérieur en est interdite (loi du 27 juin 1919).

Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales.

ADHESION

Pour toute adhésion achetée sur le site de vente en ligne billetterie.ville-schiltigheim.fr, un numéro d'adhérent est automatiquement généré et envoyé par mail après constat de paiement. Si une adhésion DUO est souscrite, 2 cartes d'adhérent seront générées.

Le numéro d'adhérent est à venir échanger contre la carte d'adhésion. Elle est à retirer, sur présentation du numéro d'adhérent et d'une pièce d'identité, au service culturel aux horaires d'ouverture de la billetterie.

La carte d'adhésion est nominative, personnelle et incessible. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.

RESPONSABILITES

Les transactions doivent être contrôlées par le client avant leur paiement en ligne. Les réclamations ultérieures ne pourront être prises en compte. Schiltigheim Culture décline toute responsabilité en cas d'achat de billets contrefaits et ne saurait, à quelque titre que ce soit en être tenu responsable. L'obligation de vérification est à la charge du client.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Les données personnelles recueillies dans le cadre des services proposés sur billetterie.ville-schiltigheim.fr sont traitées selon des protocoles sécurisés et permettent à Schiltigheim Culture de gérer les services qui vous sont proposés via cette plateforme informatique.

Pour toute information ou afin d'exercer vos différents droits (accès, rectification, oubli, limitation, portabilité, opposition...), sur les traitements de vos données personnelles gérés par Schiltigheim Culture, vous pouvez contacter le responsable des traitements par mail : culture@ville-schiltigheim.fr

Ou par courrier :

SCHILTIGHEIM CULTURE
15a rue Principale
67300 SCHILTIGHEIM

En cas de violation de droits constatée dans le traitement de vos données personnelles, vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

COLLECTE DIRECTE DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

PROCESSUS D'ACHAT ET COLLECTE DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

La plateforme peut être amenée à collecter différentes données personnelles afin de nous permettre de fournir le ou les services demandés.

Cette collecte est effectuée via une série de formulaires renseignés soit directement par vos soins lors de transactions « en ligne », soit par un opérateur de billetterie et d'après les renseignements que vous lui fournissez.

ADHÉSION

Lors de la création de votre adhésion, vous donnez votre consentement sur la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, e-mail, adresse, sexe, adresse, code postal, ville, téléphone, date de naissance.

Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime afin de pouvoir créer et gérer votre carte d'adhésion, obtenir des informations statistiques sur nos adhérents et, le cas échéant, faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de notre politique de marketing et afin de vous fournir des services ou offres complémentaires (invitations, envoi de documents par voie postale).

En cas d'absence de fourniture des données obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir ces services et vous ne serez pas autorisé à créer d'adhésion. Vous pouvez par ailleurs exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ.

PROCEDURE D'ACHAT

RÉSERVATION AVEC CRÉATION DE COMPTE CLIENT

La création de compte vous permet de finaliser votre achat en créant un COMPTE CLIENT réutilisable qui vous permettra ensuite de vous identifier via votre e-mail et un mot de passe personnel pour finaliser vos transactions ultérieures mais aussi mettre à jour vos données personnelles, retrouver votre historique de commandes, factures et carnets d'adresses.

La création de votre compte client implique votre consentement pour la collecte et le traitement des informations demandées : nom / prénom / email / téléphone / adresse / CP / ville.

Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime consistant à pouvoir créer et gérer votre compte client qui nous permettra d'expédier votre commande, vous délivrer votre facture, obtenir des informations statistiques et, le cas échéant faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de notre politique de marketing et afin de vous fournir des services ou offres complémentaires.

RESERVATION SANS CREATION DE COMPTE CLIENT

La réservation sans création de compte client vous permet de finaliser votre achat en communiquant le minimum d'informations personnelles lors de votre transaction. Elle implique votre consentement pour la collecte et le traitement des informations demandées : nom / prénom / email / téléphone.

Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime consistant à pouvoir expédier votre commande, et le cas échéant, vous contacter en cas d'annulation ou report des évènements réservés.

BILLETS NOMINATIFS

Certains billets peuvent être nominatifs. En fournissant ces données (nom et prénom du détenteur), vous acceptez qu'elles puissent être utilisées à des fins de contrôle à l'entrée de l'événement concerné.

LISTES DE DIFFUSION

Notre plateforme de billetterie gère les listes de diffusion suivantes :

- « Newsletter générale » : lettre d'information électronique destinée à vous informer sur les concerts événements activités proposés dans nos salles.
- « Campagne ciblée » : lettre d'information électronique destinée à vous informer sur un concert, spectacle ou évènement en particulier en fonction de vos achats passés.

En cochant la ou les cases correspondantes sur nos différents formulaires, vous donnez votre consentement afin de pouvoir vous adresser le service correspondant.

Chaque envoi contient un lien hypertexte vous permettant de vous désabonner à tout moment.

Nos listes de diffusion sont gérées par la plateforme Brevio.

EXPLOITATION DES DONNEES COLLECTEES HORS DE NOTRE PLATEFORME

Les données collectées par notre plateforme ne sont en aucun cas cédées ou commercialisées auprès de tiers.

Elles peuvent néanmoins être exploitées et transférées sur des applications tierces dans le cadre de différents traitements :

- Pour le traitement de la transaction bancaire, lors de l'achat en ligne

Lors de l'achat en ligne par carte bancaire, les données indispensables au traitement de votre commande (nom, prénom, e-mail) sont envoyées de manière sécurisée vers la plateforme bancaire PAYGREEN en charge de ce traitement. Aucune donnée bancaire n'est collectée ni stockée sur notre plateforme lors de cette procédure.

- Dans le cadre du routage des e-mails transactionnels

Afin d'optimiser la délivrabilité de nos e-mails transactionnels (envoi de billets et abonnements, confirmation de création de compte...).

- Dans le cadre de l'exploitation des listes de diffusion

Afin d'exploiter et de gérer (désabonnement) les listes de diffusion, et de router les informations concernées.

- Pour des opérations de contrôle de billets

En cas de partenariat avec d'autres salles ou producteurs et dans le cas où les billets vendus sur notre plateforme sont contrôlés par un autre système.

- Dans le cadre d'analyses ou d'étude de nos ventes, de nos clients et abonnés/adhérents

Dans le cadre de notre politique marketing et de notre gestion d'activité, nous pouvons être amenés à effectuer des traitements automatisés (profilage) ou semi-automatisés (requête) sur les données collectées à des fins d'études statistiques, de suivi des ventes, d'envoi d'information ou d'offres commerciales sur nos activités. Dans ce cadre, vous pouvez exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ.

- Dans le cadre de notre analyse d'audience sur notre plateforme

Voir chapitre Gestion des cookies.

DURÉE DE CONSERVATION

Nous conserverons vos informations personnelles sur nos systèmes aussi longtemps que nécessaire pour l'activité concernée, sauf demande de fermeture de compte et d'exercice de votre droit à l'oubli

- et dans le respect et la limite des obligations légales de conservation de document relatives à notre activité commerciale.

Ainsi un compte client sans aucune activité constatée au-delà de 3 ans pourra être fermé et ses données anonymisées.

COLLECTE INDIRECTE DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Notre plateforme peut récolter et traiter également des données à caractère personnel fournies par des tiers.

Il s'agit uniquement de données de billetterie fournies par les distributeurs commercialisant également une billetterie pour nos événements : FRANCEBILLET ET TICKETNET. Le traitement de ces données concerne uniquement les procédures de contrôle des billets effectuées à l'entrée de l'événement.

GESTION DES COOKIES

La billetterie intègre un seul type de cookie permettant le tracking via la plateforme Google Analytics. Les données sont collectées uniquement à des fins de statistiques et de monitoring général technique de la plateforme. La durée de conservation de ces données est de 26 mois.

Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences et bloquer ou réactiver ce tracking en utilisant le « préférence cookie » présent en pied de page.

CARTE CADEAU

La Carte Cadeau est valable 12 mois à compter de sa date d'achat. Elle est utilisable en une ou plusieurs fois. Les montants proposés sont les suivants : 10€, 20€, 29€, 32€, 50€.

La carte cadeau n'ouvre droit à aucune contrepartie monétaire, totale ou partielle, y compris le rendu de la monnaie. Elle n'est ni reprise, ni échangée, ni remboursée, y compris en cas de perte ou de vol.

La carte cadeau est un mode de paiement, elle ne permet pas l'entrée en salle et ne garantit pas la disponibilité des places.

Le paiement d'une carte cadeau ne peut pas se faire au moyen d'une autre carte cadeau. Si un achat dépasse le montant du solde de la carte, le solde devra être réglé par un autre moyen de paiement. Après sa date d'expiration, la carte cadeau n'est ni remplaçable, ni remboursable.

PAIEMENT ET DONNÉES PERSONNELLES

Tout paiement effectué à partir du site billetterie.ville-schiltigheim.fr se fait exclusivement par carte bancaire après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente.

Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée PAYGREEN.

Seule l'acceptation du paiement par PAYGREEN vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets et/ou numéro d'abonné.

Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et fichiers abonnés et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers.

L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses informations personnelles, en adressant un courrier libellé à l'adresse suivante :

SCHILTIGHEIM CULTURE
15a rue Principale
67300 SCHILTIGHEIM

ou par courriel à l'adresse culture@ville-schiltigheim.fr

Les billets achetés aux guichets de Schiltigheim Culture ou par correspondance peuvent être réglés en espèces, par carte bancaire, Pass culture, Chèques Vacances (à partir du 25 septembre 2024), Carte cadeau, ou par chèque bancaire libellé à l'ordre du Trésor Public.

CONTACT

Pour toutes informations, suggestions ou réclamations, merci d'écrire à l'adresse suivante :

SCHILTIGHEIM CULTURE
15a rue Principale
67300 SCHILTIGHEIM

ou par courriel à l'adresse culture@ville-schiltigheim.fr
ou par téléphone : 03 88 83 84 85

DROIT APPLICABLE – LITIGES

Les ventes de billets effectuées sur le site billetterie.ville-schiltigheim.fr sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

MENTIONS LEGALES

Ville de Schiltigheim – 110 route de Bischwiller – 67300 SCHILTIGHEIM
Adresse de correspondance : Schiltigheim Culture – 15a rue Principale – 67300 SCHILTIGHEIM
Directeur de la publication : Gael DOUKKALI BUREL

Editeur de la solution « la billetterie par Supersoniks » :

SARL SUPERSONIKS - 15, place Gaston Pailhou à Tours (37000)
Hébergeur du site : ville-schiltigheim.fr